

ДОКУМЕНТАЦИЯ

ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С
ПРЕДМЕТ:

*„Осигуряване на цифрови
телекомуникационни услуги за нуждите на
МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” - гр. Велико
Търново” по две обособени позиции:*

- *Обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови
мобилни телефонни услуги по стандарт
GSM/UMTS и специализирани услуги, свързани с
ползването на мобилни телефонни мрежи” и*
- *Обособена позиция 2. ”Осигуряване на фиксирана
телефонна мрежа и предоставяне на гласова
телефонна услуга”.*

*МОБАЛ „ Д-р Стефан Черкезов” АД, гр. В. Търново
ул. „Ниии“ №1, тел: 062/640922, www.mobaltarnovo.nit.bg*

2016 г.

МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД

ОДОБРЯВАМ:

**Д-Р СТЕФАН ФИЛЕВ ФИЛЕВ –
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**



**ДОКУМЕНТАЦИЯ
ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

Настоящата документация се издава по реда на чл. 20, ал. 3, във връзка с чл. 186 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), относно избор на изпълнител на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява, съгласно чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП, с предмет: „Осигуряване на цифрови телекомуникационни услуги за нуждите на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД - гр. Велико Търново по обособени позиции:

- обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи и

- обособена позиция 2. ”Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга” и покана, изпратена на 14.07.2016 г. до Агенцията по обществените поръчки за вписване в Регистъра на обществените поръчки.

СЪДЪРЖАНИЕ:

I. Обява.

II. Указания за провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на чл.187 от ЗОП.

III. Образци на документи – 12 броя.

IV. Приложение № 1 – Проект на договор;

УКАЗАНИЯ
ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА
ПОРЪЧКА ЧРЕЗ СЪБИРАНЕ НА ОФЕРТИ С ОБЯВА ПО РЕДА НА ЧЛ.187 ОТ
ЗОП

Раздел I.

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

1. Правно основание за провеждане на процедурата

Настоящата обществена поръчка се провежда по реда на Глава двадесет и шеста от Закона за обществените поръчки (ЗОП), на основание чл.20, ал.3, т.2 от ЗОП и е „Осигуряване на цифрови телекомуникационни услуги за нуждите на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” - гр. Велико Търново” по обособени позиции: Обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи ” и Обособена позиция 2. ”Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга”.

2. Предмет на поръчката: „Осигуряване на цифрови телекомуникационни услуги за нуждите на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” - гр. Велико Търново” по обособени позиции: Обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи ” и Обособена позиция 2. ”Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга”.

Участникът следва да подаде оферта и за двете обособени позиции.

3. Прогнозната стойност на обществената поръчка е в размер на до **70 000.00** (седемдесет хиляди) лева без ДДС, разпределен както следва:

- за обособена позиция 1 – до 52 000 лева без ДДС;

- за обособена позиция 2 – до 18 000 лева без ДДС

3.1. Източник на финансиране- собствени средства

3.2. Офертата не трябва да превишава посочената прогнозна и пределна сума.

4. Срок и място за изпълнение на поръчката:

4.1. Срок за изпълнение на поръчката:

Срокът на изпълнение на поръчката е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора за възлагане на обществена поръчка.

4.2. Място за изпълнение: МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД - гр. Велико Търново.

5. Код съгласно номенклатурата на класификатора на обществените поръчки: 64200000

6. Начин на плащане. Възложителят заплаща предоставените от изпълнителя в изпълнение на настоящия договор услуги ежемесечно.

Възложителят се задължава да заплаща извършените от изпълнителя услуги за всеки месец в срок до 60 (шестдесет) календарни дни от представяне на надлежно

оформена данъчна фактура-оригинал от страна на изпълнителя и одобрена от възложителя справка за извършените през месеца услуги. Справката за извършените услуги съдържа най-малко следната информация: вид и количество на предоставените услуги, единична цена, отстъпки, ако са приложими, обща стойност на услугите без ДДС.

Стойността на обществената поръчка включва всички разходи на Изпълнителя за качествено изпълнение на услугата, предмет на обществената поръчка, в описания обхват и срок.

7. Критерий за оценка. Обществената поръчка се възлага въз основа на **икономически най-изгодната оферта**, която се определя въз основа на **критерий за възлагане: оптимално съотношение качество/цена**, оценявано въз основа на цената, както и на показатели, включващи качествени аспекти, свързани с предмета на обществената поръчка. Методиката за определяне на комплексна оценка е подробно разписана в Раздел IV от настоящите указания.

Раздел II. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ИЗИСКВАНИЯТА КЪМ ПРЕДМЕТА НА УСЛУГАТА И КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ

I. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Общи изисквания:

- За участие в настоящата обява, относно избор на изпълнител на обществена поръчка за услуга по реда на Глава двадесет и шеста от ЗОП, може да участва всеки, който отговаря на изискванията, определени в ЗОП и поставените от Възложителя условия, описани в документацията за участие.

- Участникът следва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор.

- Участниците са длъжни да съблюдават сроковете и условията, посочени в обявата и указанията за участие;

- Всеки участник в поръчката трябва да участва за двете обособени позиции едновременно. Офертите се представят и за двете обособени позиции, като не се допуска представяне на оферти само за една от обособените позиции или за част от дейностите, включени в тях. В случай, че бъде представена оферта само за една от обособените позиции или част от дейностите, то участникът ще бъде отстранен.

- Участниците са обвързани с условията на представените от тях оферти (вкл. техническото и ценово предложение) за период от **90 календарни дни**, считано от крайния срок за подаване на офертите.

1. Технически изисквания към участниците за обособена позиция 1 "Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи":

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

Всеки участник следва:

- да предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, за срока на договора.

- да предостави възможност за разговори между най - малко 465 абоната на възложителя обособени в корпоративна група, с възможност за включване на нови абонати в групата.

- да осигури възможност за провеждане на разговори в мрежата на оператора, с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България;

- да осигури възможност за провеждане на международни разговори (по международни зони) с мобилни и фиксирани мрежи;

- да се осигури възможност за провеждане на разговори от чужди държави (роуминг);

- да осигури на всеки индивидуален абонат възможност за проверка на собствената сметка;

- да предостави безплатен дубликат на открадната или загубена SIM карта;

- да осигури интернет достъп с регистрирано име и парола до данните за проведени разговори и дължими фактури;

- да осигури възможност за закупуване на мобилни персонални телефони при условията на лизинг към действащите SIM карти;

- да се осигури гаранционен сервиз на мобилните апарати, собственост на възложителя, безплатно предоставени от оператора или закупени в срока на действие на договора за обществена поръчка;

- Изпълнителят, спечелил обществената поръчка, е длъжен да осигури за своя сметка изграждането на съоръжения за осигуряване на връзка с оператора, на териториите на населени места извън МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов”, където не е налична такава.

- да предоставя, по необходимост на възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор;

- да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на възложителя;

- да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) посочени от възложителя и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит;

- да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка;

- По указания на възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група;

- да предоставя на възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност;

- По указание на възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати;

- да предоставя услугата „мобилен интернет” на подадени от възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет” при необходимост на допълнително подадени номера;

- Предлаганата цена трябва да бъде с включени всички разходи по изпълнение на поръчката при условията, описани в настоящата документация за участие.

Преди подписване на договора възложителят посочва в писмен вид броя на SIM картите.

В хода на изпълнение на договора възложителят може свободно да прехвърля SIM карти към физически лица за което писмено уведомява изпълнителя в определен срок преди исканата дата на прехвърляне.

Възложителят определя минимални изисквания, според които участникът следва да:

а). има документ, издаден от Комисията за регулиране на съобщенията въз основа на приложимото законодателство, който удостоверява правата на участника да осъществява дейността, предмет на поръчката;

б). осигури възможност за запазване на мобилните номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на мобилната телефонна услуга;

в). осигури възможност за контрол и лимит на изходящите разговори, проведени от Възложителя.

2. Технически изисквания към участниците за обособена позиция 2
"Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга"

- Изпълнителят трябва да осигури свързване към обществената електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга за 26 абоната, „прави телефони (POTS)“, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, позволяваща реализацията на комутируеми връзки в корпоративна група от мрежата на оператора;

- Изпълнителят трябва да осигури възможност:

- за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и повикване към мобилни оператори;

- за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни оператори.

- по указания на възложителя, да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група;

- Фиксираните услуги предмет на настоящата поръчка трябва да отговарят на утвърдените стандарти.

- Изпълнителят трябва да предостави активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на Възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията.

- Изпълнителят трябва да осигурява свързаност за абонатите на възложителя в зависимост от необходимостта за обслужване на телефонния трафик.

- Изпълнителят трябва да осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от възложителя при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление

- Изпълнителят трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.

- Изпълнителят трябва да осигури провеждането на безплатни разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на възложителя).

- Изпълнителят трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.

- Изпълнителят трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.

- Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150, 160, 166, 112.

- Изпълнителят трябва да осигури справочни телефонни услуги.

- Изпълнителят трябва да осигури възможност за: Тонално номер набиране, Идентификация на линията на викация и Идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на Възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер/CLIP/ и предаването му към викания номер.

- Участникът трябва да предостави Декларация в свободен текст с параметрите за качеството на обслужване за 2015 г.относно:

а). време за установяване на връзката;

б). брой повреди на абонатна линия.

- Участникът да предложи пакет от безплатни минути за селищни и междуселищни разговори.

- Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

- Изпълнителят трябва да осигури като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

- Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

- Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

Възложителят определя минимални изисквания, според които участникът следва да:

а). бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщение чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

б). осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

в). осигури възможност за контрол и лимит на изходящите разговори, проведени от Възложителя.

II. Изисквания към участниците:

1. Общи изисквания

Участник в настоящата обществена поръчка може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, както и всяко друго образувание, което има право да изпълнява услуги, предмет на поръчката, съгласно законодателството на държавата, в която то е установено. Юридическите лица се представляват от лицето или лицата с представителна власт по закон или от специално упълномощени с нотариално заверено пълномощно лица. Когато се

представляват от друг, физическите лица представят нотариално заверено пълномощно. Възложителят не поставя изискване обединенията да имат определена правна форма, за да участват при възлагането на поръчката. От участие в настоящата поръчка няма да бъде отстранен участник на основание на неговия статут или на правната му форма, когато той или участниците в обединението имат право да предоставят съответната услуга в държавата членка, в която е установен.

2. Изисквания за обединение

Когато участник в обществената поръчка е обединение, което не е юридическо лице, декларация по чл. 97, ал. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) за липса на обстоятелствата по чл. 57, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП, се представя за всеки член на обединението. От участието в обществената поръчка се отстранява участник-обединение, в случай, че за член на обединението е налице някое от обстоятелствата по чл. 57, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП.

При участие на обединения, които не са юридически лица, съответствието с критериите за подбор се доказва от обединението-участник, а не от всяко от лицата, включени в него, с изключение на притежанието на валидна индивидуална лицензия (разрешение), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа), което трябва да бъде представено съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите, предвидено в договора за създаване на обединението.

Участник в настоящата обществена поръчка може да се позове на капацитета на трети лица, независимо от правната връзка между тях, по отношение на критериите, свързани с техническите способности, поставени в настоящите указания. В този случай, той трябва да може да докаже, че ще разполага с техните ресурси, като представи документи за поетите от третите лица задължения. Третите лица трябва да отговорят на съответните критерии за подбор, за доказването на които кандидатът или участникът се позовава на техния капацитет и за тях да не са налице основанията за отстраняване от процедурата.

3. Изисквания към подизпълнители

Участниците посочват в офертата подизпълнителите и дела от поръчката, който ще им възложат, ако възнамеряват да използват такива. В този случай те трябва да представят доказателство за поетите от подизпълнителите задължения.

Когато участникът предвижда участие на подизпълнители, валидна индивидуална лицензия (разрешение), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа) и декларация по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП се представят за всеки от тях. Подизпълнителите трябва да

отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, който ще изпълняват, и за тях да не са налице основания за отстраняване от обществената поръчка.

4. Изисквания към участник-чуждестранно лице

Когато участникът е чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, офертата се подава на български език, като: лицензията (разрешението), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа) се представя в официален превод, а всички други документи, които са на чужд език, се представят и в превод.

5. Административни изисквания към участниците

5.1. Всеки един Участник следва да отговаря на следните условия:

1. Да не е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление по чл. 108а, чл. 159а - 159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194 - 217, чл. 219 - 252, чл. 253 - 260, чл. 301 - 307, чл. 321, 321а и чл. 352 - 353е от Наказателния кодекс;

2. Да не е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление, аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна;

3. Да няма задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, освен ако е допуснато разсрочване, отсрочване или обезпечение на задълженията или задължението е по акт, който не е влязъл в сила;

4. Да не е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП;

5. Да не е установено, че:

а) е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

б) не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

7. Да не е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

Основанията по т.1, 2 и 7 се отнасят за лицата, които представляват участника, членовете на управителни и надзорни органи и за други лица, които имат правомощия да упражняват контрол при вземането на решения от тези органи. Това са:

а) лицата, които представляват участника;

б) лицата, които са членове на управителни и надзорни органи на участника;

в) други лица със статут, който им позволява да влияят пряко върху дейността на предприятието по начин, еквивалентен на този, валиден за представляващите го лица, членовете на управителните или надзорните органи.

Лицата по б. а) и б) са, както следва:

1. при събирателно дружество - лицата по чл. 84, ал. 1 и чл. 89, ал. 1 от Търговския закон;
2. при командитно дружество - неограничено отговорните съдружници по чл. 105 от Търговския закон;
3. при дружество с ограничена отговорност - лицата по чл. 141, ал. 1 и 2 от Търговския закон, а при еднолично дружество с ограничена отговорност - лицата по чл. 147, ал. 1 от Търговския закон;
4. при акционерно дружество - лицата по чл. 241, ал. 1, чл. 242, ал. 1 и чл. 244, ал. 1 от Търговския закон;
5. при командитно дружество с акции - лицата по чл. 256 във връзка с чл. 244, ал. 1 от Търговския закон;
6. при едноличен търговец - физическото лице - търговец;
7. при клон на чуждестранно лице - лицето, което управлява и представлява клона или има аналогични права съгласно законодателството на държавата, в която клонът е регистриран;
8. в случаите по т. 1 - 7 - и прокуристите, когато има такива;
9. в останалите случаи, включително за чуждестранните лица - лицата, които представляват, управляват и контролират участника съгласно законодателството на държавата, в която са установени.

Документите от компетентните органи, удостоверяващи липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 и т. 3 от ЗОП се представят при подписване на договора за обществена поръчка от участника, определен за изпълнител.

5.2. Към офертата участниците подават декларация по образец на възложителя за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 - 5 и 7 ЗОП.

Декларацията за липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 ЗОП се подписва от лицата, които представляват участника. Когато участникът се представлява от повече от едно лице, декларацията за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3 - 5 ЗОП се подписва от лицето, което може самостоятелно да го представлява. (Образец № 6 от документацията).

5.3. Не може да участва в обществената поръчка лице, което участва в обединение или е дало съгласие и фигурира като подизпълнител в офертата на друг участник съгласно чл. 101, ал. 9 от ЗОП.

5.4. Едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

6.5. Свързани лица не могат да бъдат самостоятелни участници в една и съща процедура.

5.6. Възложителят има право да отстрани от участие в поръчката участник, който е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия на възложителя.

5.7. Участници или оферти, които не отговарят на изискванията на възложителя ще бъдат отстранени.

6. Минимални изисквания за технически и професионални способности на участниците, годност за упражняване на професионална дейност.

6.1. Годността (правоспособността) за упражняване на професионална дейност на участника:

Доказателство: Участникът следва да представи:

- валидно разрешение от Комисията за регулиране на съобщенията за предоставяне на съответните услуги по двете обособени позиции – копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да бъде действащо на пазара обществено телекомуникационно предприятие, притежаващо валидно разрешение от Комисията за регулиране на съобщенията за предоставяне на съответните услуги по двете обособени позиции.

6.2. Технически и професионални способности на участника:

А. Доказателство: Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за контрол на качеството, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO 9001:2008 - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Б. Доказателство: Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационната сигурност, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO 27001:2005 (внедрена система за информационна сигурност) - копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да прилага система за управление на информационната сигурност по стандарт ISO 27001:2005 (внедрена система за информационна сигурност) или еквивалентен.

В. Доказателство: Участникът следва да представи сертификат, издаден от акредитирано лице за управление на информационните услуги, удостоверяващ съответствието на услугите, със стандарт ISO 20000-1:2011- копие, заверено „Вярно с оригинала“ от участника.

Минимално изискване за допустимост: Участникът трябва да прилага система за управление на информационните услуги по стандарт ISO 20000-1:2011 (внедрена система за управление на информационни услуги) или еквивалентен, с обхват, отговарящ на предмета на поръчката.

Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки.

Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участник не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини, като в този случай, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

Раздел III.

ИЗИСКУЕМИ ДОКУМЕНТИ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОФЕРТАТА

1. Изискуеми документи - към всяка оферта участниците трябва да представят следните документи:

1.1. **Опис на документите**, съдържащи се в офертата, подписан от участника.

1.2. **Оферта за участие** в обществена поръчка чрез събиране на оферти чрез покана, изготвена в съответствие с Образец № 1 към документацията, в оригинал, подписана и подпечатана от участника или от изрично упълномощен негов представител с нотариално заверено пълномощно. Когато участник в поръчката е обединение, офертата се подава от името на обединението, като се подписва от представляващия обединението.

1.3. **Административни сведения за участника**, изготвен съгласно Образец № 2 към документацията, в оригинал, подписан и подпечатан от участника.

Когато участникът предвижда използването на подизпълнители, Образец № 2 се представя от всеки от тях.

Когато участник в поръчката е обединение, което не е юридическо лице, Образец № 2 се представя както от обединението като цяло, така и от всяко физическо и/или юридическо лице включено в него, като за неприложимите данни следва да посочва с текст „неприложимо”.

1.4. При участници обединения - **копие на договора за обединение**, от който да е видно, правното основание за създаване на обединението, както и следната информация във връзка с конкретната обществена поръчка, а именно:

- а) правата и задълженията на участниците в обединението;
- б) разпределението на отговорността между членовете на обединението;
- в) дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението.

1.5. Копие на документ за **регистрация по ЗДДС**, ако е приложимо.

1.6. Декларация по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП – *оригинал* по Образец № 5;

Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, документът се представя за всеки от членовете на обединението.

1.7. Декларация по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП – *оригинал* по Образец № 6;

1.8. Декларация за участието или неучастието на подизпълнители по чл. 66, ал. 1 от ЗОП – *оригинал* Образец № 7;

1.9. Декларация за съгласие за участие като подизпълнител/и по чл. 101, ал. 9 от ЗОП – *оригинал* Образец № 8;

1.10. Всички по – горе описани документи, доказващи минимални изисквания за технически и професионални способности на участниците, годност за упражняване на професионална дейност;

1.11. Декларация по чл. 101, ал. 11 от Закона за обществените поръчки – *оригинал* Образец № 9;

1.12. Декларация по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, свързаните с тях лица и техните действителни собственици – *оригинал* Образец № 10;

1.13. Техническо предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя (**Образец № 3**), **съдържащо и:**

а) документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника;

б) декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор – Образец №11;

в) декларация за срока на валидност на офертата – Образец №12;

Техническото предложение на участниците следва да съдържа ясна и изчерпателна информация за съответствие с изискванията на Възложителя от Техническата спецификация и от информацията в обявата.

1.14. Ценово предложение (Образец № 4) – по образец, попълнено, подписано и печатано от участника.

2. Изисквания към офертата:

Всички разходи за подготовка и участие в обществената поръчка са за сметка на участника.

До изтичането на срока за подаване на офертите всеки участник може да промени, да допълни или да оттегли заявлението или офертата си.

Всеки участник в обществената поръчка има право да представи само една оферта.

Лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг кандидат или участник, не може да подава самостоятелно оферта за участие в обществената поръчка.

В настоящата обществена поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Свързани лица не могат да бъдат самостоятелни кандидати или участници в настоящата обществена поръчка.

Не се приемат оферти за участие в обществената поръчка, които са представени след изтичане на крайния срок за получаване или са в незапечатана опаковка или в опаковка с нарушена цялост. Когато към момента на изтичане на крайния срок за получаване на оферти пред мястото, определено за тяхното подаване, все още има чакащи лица, те се включват в списък, който се подписва от представител на възложителя и от присъстващите лица. Офертите на лицата от списъка се завеждат във Входящия регистър на подадените оферти от служител на Възложителя.

Офертата и документите, свързани с участието в обществената поръчка, се представят от участника, или от упълномощен от него представител - лично или чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, на адрес: МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД – гр. Велико Търново, на ул. „Ниш“ № 1, от 07,30 до 16,00 часа до крайната дата за подаване на офертите, съгласно обявата за обществена поръчка, включително, като същите се представят в запечатана непрозрачна опаковка, върху която се посочват:

- 1). наименованието на участника, включително участниците в обединението, когато е приложимо;
- 2). адрес за кореспонденция, телефон и по възможност - факс и електронен адрес;
- 3). наименованието на поръчката, за която се подават документите.

Всички документи, които не са представени в оригинал и за които не се изисква нотариална заверка, трябва да са:

- Заверени (когато са копия) с гриф „Вярно с оригинала”, подпис и свеж печат на участника, или, при участие на обединения – на който и да е от членовете на обединението. Когато участникът е физическо лице не е необходимо поставянето на печат.

- Всички документи, свързани с офертата, трябва да бъдат на български език или в превод на български език.

- Ако в предложението са включени документи, референции, сертификати или други документи на чужд език, същите трябва да са придружени от превод на български език.

Офертата се подписва от представляващия участника или от надлежно упълномощено/и – с нотариално заверено пълномощно – лице или лица.

Не се приемат опаковки, които са незапечатани, прозрачни или с нарушена цялост. Възложителят не приема и връща към момента на представянето им и офертите, които са представени след изтичане на крайния срок. Тези обстоятелства се отбелязват във входящия регистър.

Офертата трябва да съдържа дата, подпис и печат на участника.

Към офертата следва да са приложени всички изискуеми от Възложителя документи.

При писмено искане, направено до три дни преди изтичането на срока за получаване на оферти, Възложителят е длъжен най-късно на следващия работен ден да публикува в профила на купувача писмени разяснения по условията на обществената поръчка.

Дата и час на отваряне на офертите: офертите следва да бъде представена на адреса, **до часа и датата**, посочени в обявата като срок за представяне на офертите. Възложителят следва да удължи определения срок с най-малко три дни, когато в първоначално определения срок са получени по-малко от три оферти. След изтичане на този срок Възложителят разглежда и оценява получените оферти независимо от техния брой. Комисията за оценка на офертите ще отвари офертите по реда на тяхното постъпване и ще обяви ценовите предложения на участниците. При извършване на тези действия могат да присъстват представители на участниците.

Възложителят ще отстрани от участие в обществената поръчка участник, който представи оферта, неотговаряща на изискванията, заложи в настоящата документация, както и участник, за когото е налице обстоятелство по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП, а именно:

1. е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление по чл. 108а, чл. 159а - 159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194 - 217, чл. 219 - 252, чл. 253 - 260, чл. 301 - 307, чл. 321, 321а и чл. 352 - 353е от Наказателния кодекс;

2. е осъден с влязла в сила присъда, освен ако е реабилитиран, за престъпление, аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна;

3. има задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, освен ако е допуснато разсрочване, отсрочване или обезпечение на задълженията или задължението е по акт, който не е влязъл в сила;

4. е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5;

5. е установено, че:

а) е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

б) не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор;

6. е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

РАЗДЕЛ IV.

Методика за определяне на комплексната оценка на офертите

Основната цел на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов“ АД е оптимизиране на разходите за ползване на услугата, поради което обществената поръчка се възлага въз основа на **икономически най-изгодната оферта**, която се определя въз основа на **критерий за възлагане: оптимално съотношение качество/цена**, оценявано въз основа на цената, както и на показатели, включващи качествени аспекти, свързани с предмета на обществената поръчка.

Оферти, които не отговарят на изискванията документацията, се отстраняват и не се оценяват.

Комисията прилага методиката за оценяване, базираща се на точкова система и относителна тежест в комплексната и крайна оценка. Класирането на допуснатите до участие оферти по двете обособени позиции се извършва на база получената от всяка оферта „Крайна оценка“ (**КрО**), като сума от комплексните оценки по двете обособени позиции (**КО1 и КО2**) с тяхната относителна тежест в крайната оценка, както следва:

$$\text{КрО} = 70 \% \times \text{КО1} + 30 \% \times \text{КО2}$$

Комплексните оценки по обособени позиции се образуват по технически и ценови показатели в утвърдената от възложителя „Методиката за определяне на комплексна оценка“ и на база оферирано техническото и ценовото предложение от всеки участник.

1. По обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи”, комплексната оценка се определя по следния начин:

$$\text{КО1} = \text{ОТП1} \times 0.40 + \text{ОЦП1} \times 0.60, \text{ където}$$

- КО1 – комплексна оценка за обособена позиция 1;
- ОТП1 – оценка на техническото предложение за обособена позиция 1;
- ОЦП1 – оценка на ценовото предложение за обособена позиция 1;
- 0.40 и 0.60 са коефициенти за тежест.

1.1. Показатели за оценка на техническото предложение (ОТП1):

Стойностите на техническите показатели се оферират в техническото предложение на участника за обособена позиция 1

При оценката на техническото предложение, максималния брой точки, който може да получи всеки участник е 100, като оценката се извършва по следната формула:

$ОТП1 = Тп1$, където

- показател „Покритие на GSM мрежата на участниците по територия на страната” ($Тп1$) – оценява се с до 100 т.
- По отношение на Показател „Покритие на GSM мрежата на участниците по територия на страната” ($Тп1$)

Участникът декларирал най-високо покритие по територия на страната получава максимален брой точки – 100. Всеки следващ/и получава/т с пропорционален брой точки спрямо най-високия деклариран процент.

1.2. Показатели за оценка на ценовото предложение (ОЦП1):

Цената за изпълнение на поръчката по обособена позиция 1, съответно стойностите по ценовите показатели, се оферира/-т в ценовото предложение на участника за обособена позиция 1 (Образец № 5).

При оценката на ценовото предложение, максималния брой точки, който може да получи всеки участник е 100, като оценката се извършва по следната формула:

$ОЦП1 = Цмг1 + Цбм1 + Цнр1 + Цвир1 + Цмо1$, където

- показател „Месечна абонаментна такса” ($Цмг1$) – оценява се с до 20 т.
- показател „Безплатни минути за национални разговори извън „затворената група“” ($Цбм1$) - оценява се с до 30 т.
- показател „Цена на минута национален разговор към всички мрежи в страната (след изчерпване на безплатните минути)” ($Цнр1$) - оценява се с 40 т.
- показател „Цена на минута за входящи и изходящи разговори в роуминг за страни от ЕС” ($Цвир1$) - оценява се с до 5 т.
- показател „Цена на минута за разговори към международни оператори по зони” ($Цмо1$) - оценява се с до 5 т.

- По отношение на показател „Месечна абонаментна такса” ($Цмг1$)

- В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса до 5.000 лв. без ДДС, включително, то той/те получава/т максимален брой точки – 20;

- В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса от 5.001 лв. без ДДС до 8.000, включително, то той/те получава/т 10 точки;

- В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса по-голяма или равна на 8.001 лева, то той/те получава/т 1 точка

- По отношение на показател „Безплатни минути за национални разговори извън „затворената група“” ($Цбм1$)

Забележка: Участниците задължително предлагат по 44640 минути месечно на СИМ карта за безплатни разговори в „затворена група“ на Възложителя!

- Предложени ≥ 90 минути – получават максимален брой точки – 40
- Предложени минути от 50 до 89 – получават 20 точки
- Предложени минути от 15 до 49 – получават 10 точки
- Предложени по-малко от 15 минути – получават минимален брой точки – 1

• По отношение на показател „Цена на минута национален разговор към всички мрежи в страната (след изчерпване на безплатните минути)” (Цнр1)

Коефициентите по отделните направления отразяват изходящия трафик, в минути по национални направления извън групата, реализиран от СИМ картите на Възложителя, от юли 2013 до април 2016 (включително).

Направление	Направление Относително натоварване на 1 карта за национални разговори извън групата	Ед. Цена на минута, в лв. без ДДС	Обща стойност, в лева без ДДС (D=B*C)
A	B	C	D
Мобилтел	18,79 %		
Теленор България	5,30 %		
Виваком	74,27 %		
Фиксирани оператори	1,64 %		
Общо:			

Предложените цени следва да са до трети знак след десетичната запетая и равни или по-високи от определените с решения 134 и 135 във връзка с 1361 и 1362 от 2012 година от КРС

○ Участникът/ите за когото/ито е изчислена най-ниската цена D на минута разговор получава/т максимален брой точки – 40, а всеки следващ получава пропорционален брой точки спрямо най-ниската предложена цена;

• По отношение на показател „Цена на минута за входящи и изходящи разговори в роуминг за страни от ЕС” (Цвир1)

○ Предложена средно-аритметична стойност до 0.290 лева включително без ДДС – получава максимален брой точки – 5

○ Предложена средно-аритметична стойност над 0.290 лева без ДДС – получава минимален брой точки – 1

Забележка: Участниците предлагат единичните цени. Комисията изчислява средно-аритметичната стойност (Смята се средно-аритметично между входящи и изходящи ЕС).

• По отношение на показател „Цена на минута за разговори към международни оператори по зони” (Цмо1)

○ Предложена средно-аритметична стойност до 0.300 лева включително без ДДС – получава максимален брой точки – 5

○ Предложена средно-аритметична стойност над 0.300 лева без ДДС – получава минимален брой точки – 1

Забележка: Участниците предлагат единичните цени. Комисията изчислява средно-аритметичната стойност (Смята се средно-аритметично между Първа, Втора и Трета международни зони).

Указание:

· Всички цени следва да са български лева без начислен ДДС и с точност до третия знак след десетичната запетая включително. За предложена цена - 0,000 лева, за целите на пресмятането ще се счита за 0,0001 лв.

· Всички цени следва да бъдат изписани и с думи, като при противоречие между изписаното с цифри и думи, за вярно се приема изписаното с думи.

· Ще бъдат разглеждани само ценови предложения, които отговарят на методиката за оценка и образците на Възложителя.

2. По обособена позиция 2 „Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга”, комплексната оценка се определя по следния начин:

$KO2 = OТП2 \times 0.40 + OЦП2 \times 0.60$, където

- КО2 – комплексна оценка за обособена позиция 2;
- ОТП2 – оценка на техническото предложение за обособена позиция 2;
- ОЦП2 – оценка на ценовото предложение за обособена позиция 2;
- 0.40 и 0.60 са коефициенти за тежест.

Всички предложени цени следва да бъдат в лева, без ДДС.

Класирането на предложенията ще се извърши на база „Методика за оценяване на комплексна оценка“ по технически и ценови показатели.

2.1. Показатели за оценка на техническото предложение (ОТП2):

Стойностите по техническите показатели се оферират в техническото предложение на участника за обособена позиция 2

При оценката на техническото предложение, максималния брой точки, които може да получи всеки участник е 100, като оценката се извършва по следната формула:

$OТП2 = Tфен2 + Tвп2$, където

- показател „Надеждност - физическа и енергийна независимост на предоставените услуги” (**Tфен2**) - оценява се с до 35 т.
- показател „Време за първоначално предоставяне на услугите” (**Tвп2**) - оценява се с до 65 т.

По отношение на показател „Надеждност - физическа и енергийна независимост на предоставените услуги” (Tфен2)

Показва се с подробно описание в техническо решение на използваната технология за предоставяне на услугите на участника.

Участникът, предложил надеждност - физическа и енергийна независимост на предоставените услуги, чрез дистанционно захранване през мрежата си, получава максимален брой точки 35, а всеки предложил друг метод на надеждност - физическа и енергийна независимост на предоставените услуги 15 точки.

По отношение на показател „Време за първоначално предоставяне на услугите” (Tвп2)

Оценява се с 65 точки по формулата:

$Tвп2 = \frac{Tmin}{Ty} \times 65$, където

- **Tmin** е минимално предложено време от n-тия участник;
- **Ty** е предложеното време от конкретния участник

Предложението на участник трябва максимално да се доближава до предлаганото за всички абонати в мрежата му време.

В случай, че участникът предложи време по-кратко от 15 дни, то той получава максимален брой точки.

2.2. Показатели за оценка на ценовото предложение (ОЦП2):

Цената за изпълнение на поръчката по обособена позиция 2, съответно стойностите по ценовите показатели, се оферира/-т в ценовото предложение на участника за обособена позиция 2.

При оценката на ценовото предложение, максималния брой точки, които може да получи всеки участник е 100, като оценката се извършва по следната формула:

$$\text{ОЦП2} = \text{Цфт2} + \text{Цм2} + \text{Цбм2}, \text{ където}$$

- показател „Месечна абонаментна такса общо за всички фиксирани телефонни услуги обект на процедурата (Цфт2) – оценява се с до 20 т.
 - показател „Цена на минута за селищен, междуселищен и мобилен разговор към всички национални фиксирани и мобилни мрежи” (Цм2) - оценява се с до 40 т.;
 - показател „Включени в абонаментната такса брой безплатни минути към всички национални мрежи” (Цбм2) - оценява се с до 40 т.
- По отношение на показател „Месечна абонаментна такса за фиксиран телефонен номер(Цфт2)
 - В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса до 25.00 лв. без ДДС, то той/те получава/т максимален брой точки – 20;
 - В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса от 25.01 лв. без ДДС до 28.00, то той/те получава/т 10 точки;
 - В случаите, в които даден участник/ци предложи/ат месечна абонаментна такса над 28.01 лева, то той/те получава/т 1 точка
 - По отношение на показател „Цена на минута разговор към всички национални фиксирани мрежи” (Цм2)

Коефициентите по отделните направления отразяват изходящия трафик, в минути по фиксирани направления, реализиран от абонатите на Възложителя, от юли 2013 до април 2016 (включително).

Направление	Направление Относително натоварване на 1 карта за национални разговори извън групата	Ед. Цена на минута, в лв. без ДДС	Обща стойност, в лева без ДДС (D=B*C)
А	В	С	Д
Мобилтел	5,35 %		
Теленор България	0,04 %		
Виваком	92,63%		
Други фиксирани оператори	1,98%		
Общо:			=

Предложените цени следва да са до трети знак след десетичната запетая и равни или по-високи от определените с решения 134 и 135 във връзка с 1361 и 1362 от 2012 година от КРС

Оценява се с 40 т. по формулата:

$$\text{Цм2} = \frac{\text{Цmin}}{\text{Цу}} \times 40, \text{ където}$$

- Цmin е минималната предложена от n-тия участник цена (колона D);
- Цу е предложената от участника цена (колона D), чието предложение се оценява

- По отношение на показател „Включени в абонаментната такса брой безплатни минути към всички национални мрежи” (Цбм2) За всички постове. Оценява се с 40 т. по формулата:

$$\text{Цбм2} = \frac{\text{Цу}}{\text{Цтах}} \times 40, \text{ където}$$

- Цу е брой безплатни минути на тел.пост, предложени от съответния участник;
- Цтах е максималния брой безплатни минути, Максималният оценяван брой минути е 4000

При класирането на участниците се сравняват изчислените крайни оценки, получени от всеки участник в поканата за изпълнение на обществената поръчка. Участниците се класират по низходящ ред въз основа на получените оценки. Участникът, получил най-голям брой точки в крайната оценка, се класира на първо място и се определя за изпълнител на обществената поръчка.

Указание:

- Всички цени следва да са български лева без начислен ДДС и с точност до третия знак след десетичната запетая включително. За предложена цена - 0,000 лева, за целите на пресмятането ще се счита за 0,0001 лв.
- Всички цени следва да бъдат изписани и с думи, като при противоречие между изписаното с цифри и думи, за вярно се приема изписаното с думи.
- Ще бъдат разглеждани само ценови предложения, които отговарят на методиката за оценка и образците на Възложителя.

РАЗДЕЛ V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

С избрания Изпълнител ще бъде сключен договор за изпълнение на поръчката. Договорът ще бъде изготвен съгласно проекта на договор, част от настоящата документация. При сключване на договора, определеният за изпълнител представя документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 3 от ЗОП. Документите се представят и за подизпълнителите и третите лица, ако има такива.

Други условия: По неуредените въпроси от обявата ще се прилагат разпоредбите на ЗОП и ППЗОП и приложимите разпоредби на действащото законодателство в Република България.