

**ДОГОВОР  
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МОБИЛНИ И ФИКСИРАНИ  
ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ**

Днес, ..... 2016 г., в гр. Велико Търново, между:

**1. МОБАЛ „Д-Р СТЕФАН ЧЕРКЕЗОВ” АД - ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО**, със седалище и адрес на управление: гр. Велико Търново, общ. Велико Търново, обл. Велико Търново, ул. „Ниш” № 1, с ЕИК 104510514, представлявано от Д-р Стефан Филев Филев – Изпълнителен директор, от една страна, наричано „ВЪЗЛОЖИТЕЛ” и

2. “.....”, със седалище и адрес на управление: гр. ...., общ. ...., обл. ...., ул. ...., № ....., вх. ...., ап. ...., с ЕИК ....., представлявано от ....., в качеството му на .....,

наричано за краткост по-долу “ИЗПЪЛНИТЕЛ”,

на основание проведена обществени поръчки чрез оферти с обява по реда на чл. 187 от ЗОП и протокол от оценка и класиране на участниците от .....г. за определяне на изпълнител на обществена поръчка по реда на чл. 20, ал. 3, т. 2, във връзка с чл. 194 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), с предмет: „Осигуряване на цифрови телекомуникационни услуги за нуждите на МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД - гр. Велико Търново по обособени позиции:

- обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи“ и

- обособена позиция 2. ”Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга”, се сключи настоящия договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

Чл. 1. (1). Възложителят възлага, а изпълнителят приема да предоставя електронни съобщителни услуги както следва:

1. обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи“ за 465 абоната чрез SIM-карти;

2. обособена позиция 2. ”Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга” за 26 абоната – „прави телефони (POTS)“, наричани за краткост в договора „услуги“, съгласно Общите условия на изпълнителя за взаимоотношения с крайните потребители на мобилни услуги (Приложение 1), заедно наричани за краткост: „Общи условия“, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията, офертата на изпълнителя, представляваща Приложение 2 към договора.

(2). Всички SIM-карти на възложителя и избраните основни тарифни планове и услуги по тях се описват в Приложение 3, неразделна част от договора.

(3). Броят на SIM-картите може да варира в зависимост от нуждите на възложителя, като изпълнителя приема, че няма да има претенции относно това.

(4). Всички фиксирани услуги - „прави телефони (POTS)“ на възложителя и избраните основни тарифни планове и услуги по тях се описват в Приложение № 3, неразделна част от договора.

(5). Броят на стационарните телефонни постове може да варира в зависимост от нуждите на възложителя, като изпълнителя приема, че няма да има претенции относно това.

## II. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. Мястото на изпълнение на възложените с настоящия договор услуги е МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД - гр. Велико Търново.

Чл. 3. Срокът за извършване на услугите е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договора.

## III. ЦЕНА И ОБЩА СТОЙНОСТ НА УСЛУГИТЕ ПО ДОГОВОРА

Чл. 4. (1). Цените на услугите се формират на основание утвърдените тарифи на изпълнителя и при посочените в настоящия договор преференциални условия, съгласно ценовото предложение, неразделна част от договора.

(2). Цените по ал. 1 се намаляват, в случай че по общите условия на изпълнителя, бъдат намалени цените на предоставяните услуги от същия вид.

(3). Цената по ал. 1 включва всички разходи на изпълнителя за изпълнението на поръчката.

Чл. 5. (1). Прогнозната стойност на договора за обособена позиция 1. ”Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи ” е до 52 000 лв. без вкл. данък върху добавена стойност (ДДС).

(2). Прогнозната стойност на договора за обособена позиция 2. ”Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга ” е до 18 000 лв. без вкл. данък върху добавена стойност (ДДС).

## IV. УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 6. (1). Плащането на предоставените услуги се извършва ежемесечно в български лева, по банков път, отложено в срок до 60 (шестдесет) дни след издаване на фактура.

(2). Сумата на банковите преводи по реда на ал. 1 се изплаща от възложителя само въз основа на издадени от изпълнителя първични платежни документи.

Чл. 7. (1) Плащането се извършва по следната банкова сметка на изпълнителя:

.....

(2). При промяна в данните на банковата сметка, изпълнителят е длъжен да уведоми възложителя, в противен случай плащанията, извършени до момента на уведомяването се считат редовно извършени.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. Изпълнителят осигурява услугите и стоките предмет на този договор, в съответствие с условията посочени в документацията на възложителя и съгласно Общите условия за предоставяните услуги.

Чл. 9. Изпълнителят се задължава:

1. да изпълни задълженията си по настоящия договор, качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на възложителя;

2. да предостави на възложителя необходимите документи и материали, свързани с услугата с необходимото съдържание за използването ѝ по предназначение;

3. да уведомява своевременно упълномощените представители на възложителя за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора;

4. да осигури на всеки индивидуален абонат възможност за проверка на собствената сметка;

5. да осигури интернет достъп на възложителя с регистрирано име и парола до данните за проведени разговори и дължими фактури;

6. да предоставя на възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

Чл. 10. При изпълнението на **обособена позиция 1. "Осигуряване на цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и специализирани услуги, свързани с ползването на мобилни телефонни мрежи"**, изпълнителят се задължава:

1. да предостави на възложителя абонаментни SIM-карти за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора;

2. да предостави възможност за разговори между най - малко 465 абоната на възложителя обособени в корпоративна група, с възможност за включване на нови абонати в групата. Разговорите между абонатите в групата трябва да се провеждат по аналогичен начин като с останалите абонати на оператора, но да не се таксуват;

3. да предостави безплатен дубликат на откраднатата или загубена SIM карта;

4. да осигури възможност за закупуване на мобилни персонални телефони при условията на лизинг към действащите SIM карти;

5. да осигури гаранционен сервиз на мобилните апарати, собственост на възложителя, безплатно предоставени от оператора или закупени в срока на действие на договора за обществена поръчка;

6. да предоставя, по необходимост на възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор;

7. да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на възложителя;

8. да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит;

9. да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка;

10. по указания на възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група;

11. по указание на възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати;

12. да предоставя услугата „мобилен интернет” на подадени от възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет” при необходимост на допълнително подадени номера.

Чл. 11. При изпълнението на **обособена позиция 2. "Осигуряване на фиксирана телефонна мрежа и предоставяне на гласова телефонна услуга"**, изпълнителят се задължава:

1. да осигури свързване към обществената електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга за 26 абоната, „прави телефони (POTS)”;

2. да предостави активно оборудване с интерфейс, съвместим с оборудването на възложителя, даващо възможност предоставените услуги да отговарят напълно на посочените спецификации в документацията;

3. да осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от възложителя при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление;

4. да осигури безплатни разговори в затворена корпоративна група (между телефонните постове на възложителя);

5. да осигури възможност за разширение и развитие на услугите;

6. да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група;

7. да осигури възможност за осъществяване на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150, 160, 166, 112;

8. да осигури справочни телефонни услуги;

9. да осигури възможност за: Тонално номер набиране, Идентификация на линията на викация и Идентификация на свързаната линия. Задължително при провеждането на всеки разговор от телефонните постове на възложителя да предоставя възможност за идентификация на викация номер /CLIP/ и предаването му към викация номер.

10. да осигури възможност за контрол и лимит на изходящите разговори, проведени от възложителя.

11. да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата;

12. да осигури услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги;

13. да не начислява първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на международни разговори.

14. да таксува продължителността на разговорите и на предложените минути по следния начин: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда;

15. да осигури сервизно обслужване на предоставените безвъзмездно телефонни апарати и при необходимост да ги замени с нови;

Чл. 12. Изпълнителят има право:

1. да иска от възложителя необходимото съдействие за изпълнение на услугата;

2. да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 13. Възложителят има право:

1. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на изпълнителя, настоящия договор и приложенията към него;

2. да оказва текущ контрол при изпълнение на договора;

3. по всяко време да получи информация от изпълнителя относно дължимите от него суми за използваните услуги по настоящия договор;

4. да иска от изпълнителя да изпълни възложените услуги и доставки в срок без отклонение от договореното и без недостатъци;

5. да запази географските си номера, при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление;

6. да получи безплатен дубликат на открадната или загубена SIM карта;

7. да закупува мобилни персонални телефони при условията на лизинг към действащите SIM карти.

Чл. 14. (1). Възложителят се задължава:

1. да заплаща в срок цените, дължими за действително ползваните по настоящия договор услуги по реда и при условията, посочени в същия;

2. да определи лице за осъществяване на връзка с представители на изпълнителя и за подписване на приемно-предавателни протоколи и/или други необходими документи, необходими за или свързани с доставянето на услугите, предмет на настоящия договор;

3. да предостави на изпълнителя необходимата информация за попълване на документи и материали, свързани с услугата при включване на нови абонати в корпоративната група, смяна на тарифните планове, промяна в лимита на изходящите разговори;

4. да осигури опазването на служебната и търговска тайна на възложителя от страна на своите служители, както и на личните и служебни данни на служителите на възложителя, в това число и всяка друга информация и документация, предоставени им във връзка с изпълнението на договора.

(2). Възложителят носи отговорност за задълженията на отделните абонати, ползватели на предоставените SIM карти, включени в приложението по чл. 1, ал. 2 по отношение на предоставените им услуги.

## **VII. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Чл. 15. (1). Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие, изразено в писмена форма.

2. с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна, в случай на неизпълнение на задължения по договора.

3. когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка, предмет на договора, извън правомощията на възложителя, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

4. с изтичане срока на договора;

5. с изразходване на сумите по чл. 5, ал. 1 и ал. 2, предвидени за изпълнение на поръчката.

(2). В случаите на ал. 1, т. 2 страните уреждат взаимоотношенията си с двустранен протокол.

## **VIII. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

Чл. 16. (1). За неизпълнение на задълженията си по настоящия договор, неизправната страна дължи неустойка в размер на 0,1% на ден върху стойността на неизпълненото в договорените срокове задължение, но не повече от 10% (десет процента) от стойността на неизпълнението, както и обезщетение за претърпените действителни вреди в случаите, когато те надхвърлят договорената неустойка.

(2). При прекратяване на договора по чл. 15, ал. 1, т. 3 от настоящия договор, възложителят не дължи неустойки, лихви и/или обезщетение пропуснати ползи на изпълнителя.

## **IX. СПОРОВЕ**

Чл. 17. (1). Възникналите през времетраенето на договора спорове и разногласия между страните се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмена форма и се превръщат в неразделна част от договора.

(2). В случай на непостигане на договореност по предходния член, всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат разрешавани според българските материални и процесуални закони от компетентния съд по реда на ГПК.

Чл. 18. За всички неуредени в настоящия договор и в Общите условия на Изпълнителя въпроси се прилагат нормите на българското законодателство и документацията за участие в публичната покана - неразделна част от договора.

## Х. СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 19. (1). Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощените представители на изпълнителя или възложителя.

(2). За дата на съобщението се смята:

- датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

(3). За валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор се смятат:

1. за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

“.....”

гр. ....,

ул. .... № ..

2. за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**МОБАЛ „Д-р Стефан Черкезов” АД**

гр. Велико Търново 5000

ул. „Ниш” № 1

Чл. 20. При промяна на посочените по чл. 20 данни, всяка от страните е длъжна да уведоми другата в тридневен срок от настъпване на промяната. В противен случай, всяко изпратено съобщение се счита за валидно направено, считано от датата на изпращането му, ако е изпратено на последния известен адрес.

## ХІ. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 21. Изменение на сключен договор за обществена поръчка се допуска по изключение, при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

Чл. 22. В изпълнение на задължението си по чл. 14, ал. 2 от този договор, Възложителят определя посоченото по-долу лице за свой представител:

Име: \_\_\_\_\_

Длъжност: \_\_\_\_\_

Телефон/ Факс: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Чл. 23. (1) Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Общи условия на изпълнителя;
2. Оферта на изпълнителя;

3. Разпределение на SIM-картите по тарифни планове и разпределение на стационарните телефонни постове по тарифни планове;

4. Документи удостоверяващи декларираните обстоятелства по чл. 54 от ЗОП.

(2). При противоречие между документите, същите се тълкуват в съответствие с протокола на комисията от проведената процедура за избор на изпълнител и в съответствие с изискванията в документацията от проведеното от възложителя събиране на оферти с обява.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра на български език - по един за изпълнителя и за възложителя.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**Главен счетоводител:**